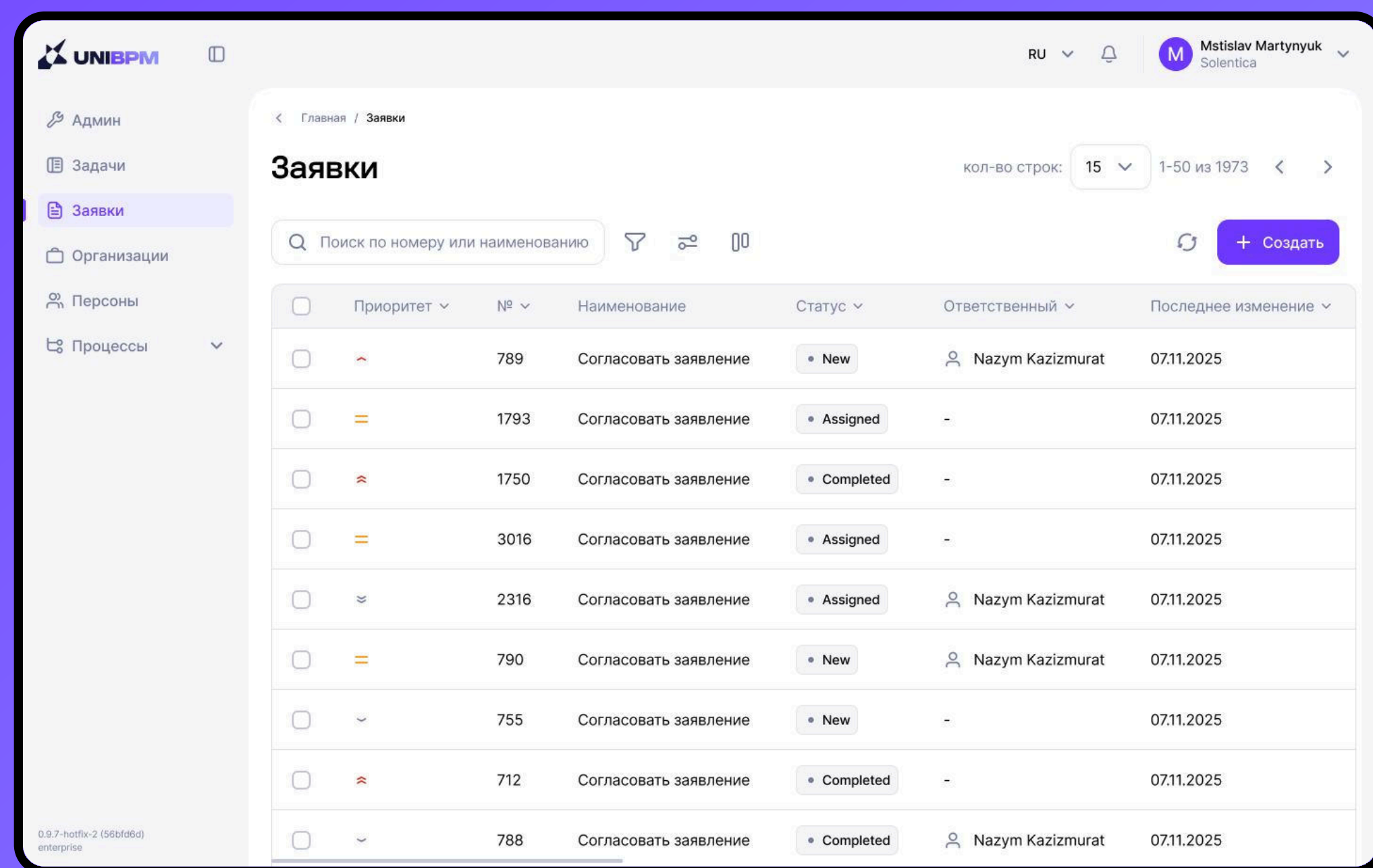




оцифровка  
бизнес-процессов



# от простого - к сложному



UNIBPM - платформа для управления и автоматизации бизнес-процессов на базе BPMN.

Она позволяет быстрее разрабатывать, внедрять и сопровождать BPM-решения, снижая затраты и повышая управляемость процессов.



# управление задачами

Система управления задачами **создана с учётом реальных потребностей** пользователей и **обеспечивает полную гибкость** в работе над проектами. Она позволяет назначать исполнителей и владельцев, распределять ответственность и контролировать ход выполнения задач на всех этапах.

Уведомления помогают **не упускать важные изменения** и **соблюдать сроки**, а статусы и вехи дают прозрачное представление о прогрессе проекта.

Такой подход **повышает эффективность** команды, **улучшает координацию** и обеспечивает **стабильное достижение** целей.



# управление клиентами

CRM-система обеспечивает полное управление взаимоотношениями с клиентами, объединяя компании, контакты и все взаимодействия между ними в **единую экосистему**. Она позволяет видеть полную картину коммуникаций, отслеживать историю сделок и понимать, на каком этапе находится каждый клиент.

Воронка продаж наглядно отображает движение сделки — от первого контакта до заключения контракта, помогая команде планировать действия, прогнозировать результаты и повышать конверсию.

Благодаря такой системе **продажи** становятся более **прозрачными, управляемыми и предсказуемыми**.





# service desk

Service Desk объединяет все клиентские и внутренние обращения в едином пространстве, **упрощая** их **обработку** и **контроль**.

Благодаря автоматизации система сама распределяет заявки, назначает ответственных и уведомляет о статусах, что значительно снижает ручную нагрузку. Она **помогает соблюдать сроки, отслеживать качество обслуживания и эффективность работы** команды.

**Прозрачная коммуникация** между сотрудниками и **гибкие настройки** под особенности компании делают Service Desk **универсальным инструментом** для устойчивого и масштабируемого сервиса.



# бизнес-процессы

Теперь моделирование и управление бизнес-процессами стало **максимально удобным** и **доступным** — все инструменты находятся прямо под рукой. Больше не нужно переключаться между разными системами или искать нужные схемы и сценарии: вы можете **проектировать, оптимизировать и запускать процессы** в одном месте, мгновенно **реагируя на изменения и контролируя результаты**.

Это не просто **ускоряет работу**, но и **повышает прозрачность** взаимодействий между отделами, помогает **выявлять узкие места** и **обеспечивает постоянное совершенствование операций** компании.



# хранение бизнес-данных

Всё необходимое **собрано** и **надёжно хранится** здесь: данные о пользователе, его полномочиях и ролях, подробности процессов и этапов, ключевые вехи и статусы выполнения, сведения по заявкам, а также все связи между элементами.

Кроме того, в этом месте аккумулируются комментарии, информация об организациях и участниках (персонах), а также все связанные вложения и документы. Всё это **обеспечивает полную прозрачность, целостность и удобство доступа** к любой детали в рамках системы.



# Высокая безопасность

**UNIBPM обеспечивает надёжную защиту** благодаря использованию современной системы аутентификации OAuth2 (на базе Keycloak), которая **предотвращает несанкционированный доступ** и **гарантирует безопасность пользовательских данных**. Все действия в системе контролируются в рамках назначенных ролей и уровней доступа, что позволяет **чётко разграничить права** и **обязанности** участников.

Такой механизм **обеспечивает высокий уровень защиты информации, прозрачность операций** и соответствие корпоративным и отраслевым **стандартам безопасности**.



попробуйте бесплатно и  
подберите решение, которое  
подойдет вам

## community

быстрый старт автоматизации  
бизнес-процессов - начните уже сегодня

- ✓ неограниченное число процессов
- ✓ неограниченное число пользователей
- ✓ 1 рабочее пространство на инсталляцию
- ✓ поставляется as is

СТОИМОСТЬ

**бесплатно**

[попробовать бесплатно](#)

## enterprise

контроль, надёжность и управляемость процессов  
на уровне предприятия

- ✓ неограниченное число процессов
- ✓ неограниченное число пользователей
- ✓ неограниченное число рабочих пространств
- ✓ сопровождение и поддержка

СТОИМОСТЬ

**СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ**

[запланировать встречу](#)