

ОЦИФРОВКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



ОТ ПРОСТОГО - К СЛОЖНОМУ

UNIBPM

RU M Mstislav Martynyuk Solentica

Админ

Задачи

Заявки

Организации

Персоны

Процессы

Главная / Заявки

Заявки

Пол-ко строк: 15 1-50 из 1973

Создать

Приоритет	№	Наименование	Статус	Ответственный	Последнее изменение
789	Согласовать заявление	New	Nazym Kazizmurat	07.11.2025	
1793	Согласовать заявление	Assigned	-	07.11.2025	
1750	Согласовать заявление	Completed	-	07.11.2025	
3016	Согласовать заявление	Assigned	-	07.11.2025	
2316	Согласовать заявление	Assigned	Nazym Kazizmurat	07.11.2025	
790	Согласовать заявление	New	Nazym Kazizmurat	07.11.2025	
755	Согласовать заявление	New	-	07.11.2025	
712	Согласовать заявление	Completed	-	07.11.2025	
788	Согласовать заявление	Completed	Nazym Kazizmurat	07.11.2025	

0.9.7-hotfix-2 (56bf6d6d)
enterprise

UNIBPM - платформа для управления и автоматизации бизнес-процессов на базе BPMN.

Она позволяет быстрее разрабатывать, внедрять и сопровождать BPM-решения, снижая затраты и повышая управляемость процессов.



управление задачами

Система управления задачами **создана с учётом реальных потребностей** пользователей и **обеспечивает полную гибкость** в работе над проектами. Она позволяет назначать исполнителей и владельцев, распределять ответственность и контролировать ход выполнения задач на всех этапах.

Уведомления помогают **не упускать важные изменения** и **соблюдать сроки**, а статусы и вехи дают прозрачное представление о прогрессе проекта.

Такой подход **повышает эффективность** команды, **улучшает координацию** и обеспечивает **стабильное достижение** целей.



управление клиентами

CRM-система обеспечивает полное управление взаимоотношениями с клиентами, объединяя компании, контакты и все взаимодействия между ними в **единую экосистему**. Она позволяет видеть полную картину коммуникаций, отслеживать историю сделок и понимать, на каком этапе находится каждый клиент.

Воронка продаж наглядно отображает движение сделки — от первого контакта до заключения контракта, помогая команде планировать действия, прогнозировать результаты и повышать конверсию. Благодаря такой системе **продажи становятся более прозрачными, управляемыми и предсказуемыми**.



service desk

Service Desk объединяет все клиентские и внутренние обращения в едином пространстве, **упрощая их обработку и контроль.**

Благодаря автоматизации система сама распределяет заявки, назначает ответственных и уведомляет о статусах, что значительно снижает ручную нагрузку. Она **помогает соблюдать сроки, отслеживать качество обслуживания и эффективность работы команды.**

Прозрачная коммуникация между сотрудниками и **гибкие настройки** под особенности компании делают Service Desk **универсальным инструментом** для устойчивого и масштабируемого сервиса.



бизнес-процессы

Теперь моделирование и управление бизнес-процессами стало **максимально удобным и доступным** – все инструменты находятся прямо под рукой. Больше не нужно переключаться между разными системами или искать нужные схемы и сценарии: вы можете **проектировать, оптимизировать и запускать процессы** в одном месте, мгновенно реагируя на изменения и контролируя результаты.

Это не просто **ускоряет работу**, но и **повышает прозрачность** взаимодействий между отделами, помогает **выявлять узкие места** и **обеспечивает постоянное совершенствование операций** компании.



хранение бизнес-данных

Всё необходимое **собрано и надёжно хранится** здесь: данные о пользователе, его полномочиях и ролях, подробности процессов и этапов, ключевые вехи и статусы выполнения, сведения по заявкам, а также все связи между элементами.

Кроме того, в этом месте аккумулируются комментарии, информация об организациях и участниках (персонах), а также все связанные вложения и документы. Всё это **обеспечивает полную прозрачность, целостность и удобство доступа** к любой детали в рамках системы.



высокая безопасность

UNIBPM обеспечивает надёжную защиту благодаря использованию современной системы аутентификации OAuth2 (на базе Keycloak), которая предотвращает несанкционированный доступ и гарантирует безопасность пользовательских данных.

Все действия в системе контролируются в рамках назначенных ролей и уровней доступа, что позволяет чётко разграничить права и обязанности участников.

Такой механизм обеспечивает высокий уровень защиты информации, прозрачность операций и соответствие корпоративным и отраслевым стандартам безопасности.

попробуйте бесплатно и
подберите решение, которое
подойдет вам

community

быстрый старт автоматизации
бизнес-процессов - начните уже сегодня

- ✓ неограниченное число процессов
- ✓ неограниченное число пользователей
- ✓ 1 рабочее пространство на инсталляцию
- ✓ поставляется as is

стоимость

бесплатно

[попробовать бесплатно](#)

enterprise

контроль, надёжность и управляемость процессов
на уровне предприятия

- ✓ неограниченное число процессов
- ✓ неограниченное число пользователей
- ✓ неограниченное число рабочих пространств
- ✓ сопровождение и поддержка

стоимость

свяжитесь с нами

[запланировать встречу](#)