

# **Политика конфиденциальности**

в отношении обработки персональных данных на сайте [unibpm.ru](https://unibpm.ru)

## **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://unibpm.ru> (далее — «Сайт»), осуществляемой оператором персональных данных — ООО «Реюнико».

## **2. Оператор персональных данных**

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Реюнико» (ИНН 7731462853, ОГРН 1147746002425).

## **3. Обрабатываемые персональные данные**

В рамках использования Сайта могут обрабатываться следующие персональные данные пользователей:

- имя
- адрес электронной почты
- название компании
- должность
- IP-адрес
- файлы cookie
- данные, предоставленные через форму «Запросить демо»

## **4. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка запросов и обращений пользователей
- предоставление информации о продукте UniBPM
- анализ работы Сайта и улучшение его функциональности
- обеспечение обратной связи

## **5. Правовые основания обработки**

Обработка персональных данных осуществляется на основании статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», а также на основании согласия субъекта персональных данных.

## **6. Использование файлов cookie и аналитики**

Сайт использует файлы cookie и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика для сбора обезличенной информации о действиях пользователей на Сайте.

## **7. Использование технологий искусственного интеллекта**

Для обработки обращений пользователей могут применяться технологии искусственного интеллекта, в том числе для подготовки черновиков ответов. Окончательные решения и ответы формируются с участием человека.

## **8. Хранение и обработка данных**

Обработка и хранение персональных данных осуществляется с использованием серверов, расположенных на территории Российской Федерации.

## **9. Права субъекта персональных данных**

Пользователь имеет право на получение информации об обработке его персональных данных, их уточнение, блокирование или удаление в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Контактная информация**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться по адресу: [info@reunico.com](mailto:info@reunico.com)